

Ubuntu es un sistema muy fácil de usar, de instalar y de configurar. Aún así, si no tienes experiencia en general con las computadoras o tienes poco conocimiento de las computadoras, configurar un sistema puede requerir una ayuda por parte de quienes tienen más experiencia.

Esta ayuda la puedes conseguir en la comunidad venezolana de Ubuntu gracias al aporte voluntario de sus miembros. Existen varias opciones para solicitar ayuda:

La lista de correos.

La principal y más segura forma de obtener ayuda de la comunidad es a través del correo electrónico. Existe una dirección de correo especial:

ubuntu-ve@lists.ubuntu.com

Los correos que son enviados a esta dirección son recibidos por todos los miembros de la comunidad. La ayuda que la gente pide y escribe a la lista son leídas por muchas personas, algunos de ellos son expertos en computadoras. Cuando alguien responde con ayuda, responde a esa misma dirección de correo; esto implica que para poder leer la respuesta debes estar suscrito a la lista de correos de Ubuntu-ve.

La lista de correos de Ubuntu-ve tiene muchas ventajas: podrás hacer preguntas y leer las respuestas, pedir y recibir ayuda, opinar sobre los eventos y sobre la comunidad, enterarte de los eventos de software libre y es la principal herramienta de expresión y participación en la comunidad.

Para suscribirte a la lista de correos entra en la página de Ubuntu-ve:

<http://www.ubuntu-ve.org/>

Del lado izquierdo verás la opción **Lista de correo**, selecciona esa pestaña. Te aparecerá una página informativa de la lista, en la sección **Suscribirse a Ubuntu-ve** podrás colocar tus datos de suscripción. Es importante que escribas bien tu correo electrónico, también debes colocar una clave secreta que será usada para salirte de la lista en un futuro si así lo deseas. Si quieres, pon tu nombre en el campo adecuado. Deja las demás opciones como están. Vas a recibir un correo de confirmación de suscripción, entra en tu correo y búscalo. Pulsa el enlace que te aparecerá en ese correo para confirmar tu suscripción. Listo, ya estás en la lista y puedes hacer tus preguntas o comentarios,

pero antes lee un poco sobre las costumbres de etiqueta de la comunidad en:

<https://wiki.ubuntu.com/LineamientosListadeCorreos>

Los foros.

Los foros son unas páginas web donde se pueden colocar mensajes, los cuales se clasifican por tópicos. Algunas personas pueden entrar en la página y leer los mensajes. Si hay mensajes pidiendo ayuda y hay un experto leyéndolo, éste podrá brindarte ayuda. Hay muchos miembros de Ubuntu-ve que revisan regularmente los foros. Para entrar en los foros, igual que antes, entra a la página de Ubuntu-ve: **<http://www.ubuntu-ve.org/>**, en el panel izquierdo verás una pestaña que dice Foros. Ya en la sección de foros haz click en la parte superior donde dice "Enviar un tema nuevo al foro".

Para escribir mensajes en el foro hay que estar registrado. Para registrarse pulsa en **login** y luego **Crear cuenta nueva**, sigue las instrucciones para registrarte. Cuando vayas a escribir un mensaje, observa bien los temas que hay en los foros y coloca el mensaje en el tema más adecuado según lo creas conveniente.

El IRC.

El IRC (Internet Relay Chat) es un sistema de chat de internet, parecido a los chats que se encuentran en los portales de Internet. Es muy utilizado por las comunidades de software libre porque tiene muchas ventajas: es estable, puede soportar miles de usuarios conectados al mismo tiempo, hay servicios gratuitos de IRC para las comunidades de software libre, y muchas otras características técnicas que saben los expertos en computadoras.

La principal ventaja del chat es que puedes preguntar y recibir respuesta de inmediato, siempre y cuando haya alguien más conectado en ese momento. La principal desventaja es que no siempre hay expertos conectados al chat, a veces la gente se conecta y se van a hacer otra cosa, pero en realidad no están allí, y entonces nadie te respondería. Para conectarte al IRC debes tener un programa de chat IRC: Ubuntu provee muchos de ellos: Xchat, Koversation, Pidgin, Kopete, etc. Poseen ligeras diferencias entre sí, pero con ayuda de los buscadores de internet puedes ver cómo se configura la conexión al chat.

Los datos para la conexión al chat son los siguientes:

- Servidor: irc.freenode.org
- Puerto: 6667
- Canal: #ubuntu-ve

Deberás elegir una identidad o seudónimo (nick) para ti, junto con una clave. Cada programa te permite configurar ese nombre de usuario y clave. Recuerda mantener la cortesía y las buenas maneras en el chat. Ten paciencia porque a veces es difícil obtener ayuda por este medio.

Otras páginas útiles.

Ya conoces los principales medios de ayuda de Ubuntu-ve, todos son gratuitos y funcionan gracias a la colaboración voluntaria de los miembros de la comunidad. Recuerda que nadie les paga a ellos por ayudarte, se paciente y amable con los demás miembros de la comunidad.

La Guía Ubuntu.

<http://www.guia-ubuntu.org/>

Esta página es una guía hecha por la comunidad de habla hispana de toda América Latina y España. Contiene muchos tópicos de información para configurar el sistema, para instalar aplicaciones, para conectarse a internet y usar la computadora con Ubuntu en general.

Página de Ubuntu.

<http://www.ubuntu.com/>

Es la página oficial de Ubuntu. Allí puedes obtener soporte en inglés, pueden buscar entre los mensajes de los foros problemas parecidos a los tuyos, a ver si alguien ha dado anteriormente con la solución. En esta página también puedes descargar los CDs de Ubuntu en todas sus versiones, ya que Ubuntu aparte de ser libre también es gratis.

doc.ubuntu-es.

<http://doc.ubuntu-es.org/>

<https://wiki.ubuntu.com/SpanishDocumentation>

Es la documentación oficial de Ubuntu en español, muy buen punto de partida para entrar en el mundo de Ubuntu. Es muy accesible por su sencillez.



Ubuntu-ve es un grupo de personas que se han organizado como comunidad con el objetivo de darse soporte mutuamente en el uso cotidiano de Ubuntu. Entre los miembros de esta comunidad existe una gran diversidad de orígenes, algunos son expertos en computadoras, pero la mayoría son usuarios comunes que usan Ubuntu en su casa o trabajo diariamente. Formamos lo que se llama una “Comunidad de Usuarios”

La función primordial de esta comunidad es agrupar a los usuarios de Ubuntu y sus derivados, a fin de promover como grupo la adopción de sistemas libres. Aunque existe una estructura formal de organización de cara a Ubuntu, la dinámica de la comunidad no siempre sigue una estructura predeterminada, sino que se organiza según las necesidades del momento, generalmente sin que exista un mando centralizado. Esto da oportunidad a que los miembros de la comunidad participen libremente en ella, que exista posibilidad de expresarse y que haya diversidad.

Queremos hacer hincapié en que todo aquel que instale *ubuntu en su computadora... **¡NO ESTA SOLO!**... tiene una gran comunidad que lo apoya y lo entusiasma a integrarse, ya que ése es el espíritu del grupo. Ubuntu-ve es **incluyente** y reconoce que todos tenemos diferentes habilidades, no necesariamente vinculadas a la computación pero que son muy importantes. Muchos miembros de la comunidad hacen reuniones y pequeños eventos, buscan educar a los usuarios en Escuelas, Liceos y Universidades, porque creen en la libertad del conocimiento y en el software libre.

Te exhortamos a que participes en nuestra comunidad. Instala y usa Ubuntu, pide ayuda por la lista de correos, reúnete con nosotros y opina.

<http://www.ubuntu-ve.org/>

ubuntazo.ccs@gmail.com

info@ubuntu.org.ve